

**PC région**  
**Organisation et planning de distribution rentrée 2025**

**Note à l'attention des professeurs principaux des élèves de Seconde :**

Avant la date de distribution, merci :

- D'informer vos élèves de la date et de l'horaire de distribution des ordinateurs, en leur rappelant **de venir avec leur carnet de correspondance**. La distribution
- De lire et expliquer en classe le document «*Dotation PC Région : message à destination des élèves et des parents – Rentrée 2025*».
- De faire activer les comptes ENT par les élèves, avant le jour de la distribution. (Insister sur la nécessité de renseigner une adresse mail valide ainsi qu'un numéro de téléphone lors de l'activation de leur compte)

**Note à l'attention des professeurs chargés de l'accompagnement des élèves :**

Merci de veiller à accompagner les élèves selon les créneaux indiqués dans le tableau, afin d'assurer une distribution fluide des ordinateurs :

- Passage en salle de permanence (attente).
- Passage en salle polyvalente (distribution et activation des ordinateurs).

<b>Distribution des PC</b> <b>Lundi 15 septembre 2025</b> (temps de distribution 20 à 30 minutes)			
Horaire RV  Attente en salle de permanence	Horaire RV  Distribution en salle Polyvalente	Classe	Professeurs chargés de l'accompagnement des élèves
8h50	9h00	2TNE4	Mme DECLERCQ
9h10	9h20	2TNE3 2TNE6	M DIOP Mme SENAUX
9h30	9h40	2TNE1	M. JEAN LOUIS
9h50	10h00	2MMV1 2MMV2	M DARBOUCHI Mme ALLOMBERT
10h10	10h20	2GATL3 2GATL4	Mme HENRY Mme KRAKOWSKI
<i>récréation</i>	10h50	2GATL1 2GATL2	Profs d'EPS
11h00	11h10	2TNE2 2TNE5	Mme KRAKOWSKI Mme SENAUX
11h15	11h30	2CAPEV 2CAPM	Elèves pris en charge par M BONIN  Après la distribution des PC : <b>2 CAPEV</b> : élèves récupérés à 11h45 par M. DARBOUCHI <b>2CAPM</b> : élèves libérés ou pris en charge par le professeur selon l'EDT actualisé

Guillaume BONIN  
DDFPT Lycée des métiers Jacques Prévert

## DOTATION DU PC REGION (Rentrée 2025)

### Message à destination des élèves et des parents. (Informations et procédure SAV)

Vous avez été ou vous allez être doté d'un PC portable par la région Ile de France.

- Pour les élèves de Secondes, la distribution des ordinateurs portables aura lieu le 15 septembre 2025
- Pour les nouveaux élèves entrants qui n'ont pas eu de PC « région » (entrant en classe de 1ère ou de terminale) ou arrivant en cours d'année; l'attribution se fait automatiquement par la société UNOWHY et La Poste ; il n'y a aucune démarche à effectuer. Dès l'arrivée du PC, le coordonnateur numérique avertira l'élève et le lui transmettra.

Le PC qui vous est attribué est un outil de travail indispensable qui sera utilisé en classe ou à la maison.

Il est prêté tout au long de la formation et laissé à disposition de l'élève après sa formation.

Dans le cas d'un départ dans un autre établissement hors de l'Ile de France, le PC devra être restitué au coordonnateur numérique.

Nous vous conseillons de ne pas surcharger le PC en installant des fichiers ou applications futiles et de le réserver essentiellement aux cours et aux ressources numériques transmis par les enseignants.

Vous n'êtes pas administrateur du PC, il vous est donc interdit d'y apporter des modifications internes, sans quoi la garantie ne serait plus prise en compte.

Le transport du PC doit se faire obligatoirement dans sa pochette de protection afin d'éviter toute dégradation du matériel.

Dans le cas d'un éventuel dysfonctionnement (par exemple : le clavier qui ne fonctionne pas, un problème d'écran, le PC qui ne s'allume plus...), vous devrez suivre la procédure SAV d'UNOWHY en prenant contact avec un technicien sur le tchat du site UNOWHY via le lien suivant : <https://idf.hisqool.com/support/> (voir vidéo : <https://youtu.be/PDS3nEKiQ18>)

Le technicien tentera de le dépanner à distance, si cela n'est pas possible, il vous fera certainement parvenir chez vous un carton d'emballage, qui vous permettra d'envoyer votre PC par la poste (envoi gratuit). Une fois réparé, l'ordinateur sera renvoyé au lycée et remis à l'élève par le coordonnateur numérique.

Durant le délai de réparation, le lycée n'a pas la possibilité de prêter un PC de remplacement.

Si vous avez un chargeur qui dysfonctionne, présentez-vous au bureau du DDFPT ou au coordonnateur numérique avec votre câble et chargeur pour le faire remplacer. **Attention les chargeurs et câbles qui sont endommagés par manque de soin ou accident ne pourront pas être remplacés.**

Il vous est possible de racheter un chargeur et câble compatible (coût : 15€10) sur le site d'UNOWHY via le lien suivant :

<https://storeunowhy.com/boutique/y13-usbc/>

**Pour tout suivi ou problème avec votre PC, voir M. Coruble (coordonnateur numérique) :**  
**Le lundi de 12h40 à 13h10 en salle C05**

**Pour rappel, votre PC est personnel,**  
**Prenez en soin, vous en êtes responsable**

#### Procédure SAV UNOWHY. Que faire en cas de problème avec son PC Y13 ?

**Etape 1** : Contact avec le support chat Unowhy

En cas de problème avec votre PC Y13, contactez le support chat à l'adresse mail suivante :

<https://iledefrance-unowhy.com/assistance/>

**Etape 2** : Réception du kit SAV

Si votre PC ne peut être réparé à distance, vous recevrez un bordereau sur votre mail Monlycée.net ainsi qu'une enveloppe de retour. Selon votre choix, cette enveloppe sera envoyée à votre domicile, à votre établissement scolaire, en bureau de Poste, ou en point Relais Colissimo.

**Etape 3** : Dépôt du Colis

Déposez ensuite votre colis dans un bureau de Poste ou en point Relais Colissimo pour qu'il soit pris en charge.

**Etape 4** : Réparation ou Échange

Votre PC sera réparé ou échangé puis renvoyé en établissement scolaire, en bureau de Poste, ou en point Relais Colissimo.

Nous restons à votre disposition pour toutes questions.

M. BONIN – DDFPT

M. CORUBLE – Coordonnateur numérique

## PC région 2025 2026

### Permanence « Suivi PC région »

Si vous avez un PC région à récupérer ou une question à ce sujet :  
vous pouvez venir sur le temps de la permanence « suivi PC région »

**Tous les lundis de 12h40 à 13h10**

**En salle C05**

**Se présenter au coordonnateur numérique : M. CORUBLE**

### SAV « PC région »

Dans le cas d'un éventuel dysfonctionnement ou casse de PC :  
contacter l'assistance Unowhy via le tchat

**<https://idf.hisqool.com/support/>**

Scannez le QR Code pour visionner la vidéo de la procédure SAV d'Unowhy :

**<https://youtu.be/PDS3nEKiQ18>**



Le technicien tentera de le dépanner à distance, si cela n'est pas possible, il vous fera certainement parvenir chez vous un carton d'emballage, qui vous permettra d'envoyer votre PC par la poste (envoi gratuit). Une fois réparé, l'ordinateur sera renvoyé au lycée et remis à l'élève par le coordonnateur numérique. Durant le délai de réparation, le lycée n'a pas la possibilité de prêter un PC de remplacement.